

# 期货互联网开户云系统适当性评估 业务 web 端操作手册

# 目录

1	前言	3
1.1	概述	3
1.2	读者对象	3
1.3	内容简介	3
2	开户云适当性评估流程	4
2.1	前端开户云适当性评估流程	4
3	适当性评估前端	5
3.1	：登陆期货互联网开户云系统	5
2.2	：用户成功登录开户云适当性评估业务	6
2.2.1	：第一种业务流程为用户在开户云系统中存有适当性类型并且为专业投资者类型，展示为图 5	7
	说明：开户云五期暂不支持专业投资者进行适当性评估业务。	7
2.2.2	：第二种业务流程为用户在开户云系统中存有适当性类型并且为普通投资者类型，展示为图 6	7
2.2.2.1	：上传照片	7
2.2.2.2	：个人基本资料	8
2.2.2.3	：投资者风险测评问卷	9
2.2.2.4	：阅读相关协议	10
2.2.2.5	：视频验证	11
2.2.2.6	：安装数字证书	13
2.2.2.7	：签署协议	14
2.2.3	：第三种业务流程为评开户云中没有客户的适当性评测结果，需要补做适当性测评的情况 展示为图 21	15
2.2.3.1	：上传照片	15
2.2.3.2	：个人基本资料	16
2.2.3.3	：投资者适当性类型选择	17
2.2.3.3.1	：普通投资者	17
2.2.3.3.2	：专业投资者	19
2.2.3.4	：阅读相关协议	20
2.2.3.5	：视频验证	21
2.2.3.6	：安装数字证书	23
2.2.3.7	：签署协议	24
2.2.3.8	：我的业务	25

# 1 前言

## 1.1 概述

本章介绍本文档的内容、适用的读者对象、历史修订记录等。

## 1.2 读者对象

本文档（本指南）主要适用于以下人员：

- 开发工程师
- 测试工程师
- 期货公司坐席人员
- 互联网开户客户

## 1.3 内容简介

本文档主要介绍期货互联网开户云平台的功能和使用方法。

针对期货互联网开户的新用户、期货公司管理台的操作人员、负责测试的工程师等使用本系统的相关人员，从开户流程到后台操作的注意事项等方面介绍系统的应用过程。

主要模块包括：

模块	内容
适当性评估流程	
前端适当性评估步骤	

# 2 开户云适当性评估流程

本章描述内容主要是开户云适当性评估业务的整个操作和业务流程，使用户从宏观上了解开户云的基本过程。内容列表如下：

标题	内容
前端适当性评估流程	流程图

## 2.1 前端开户云适当性评估流程

在适当性评估或使用本系统之前，首先阅读一下适当性评估流程图，使用者会大致了解整个过程需要的手续和必备的资料，以做好适当性评估之前的准备。同时，在之后进行适当性评估过程中如果不记得目前是哪个步骤，可以查看一下文档，就一目了然了。流程图还有个作用就是，如果客户在适当性评估过程中出现流程问题了，对照流程图也可以适当地查出原因。开户流程如下图 1：

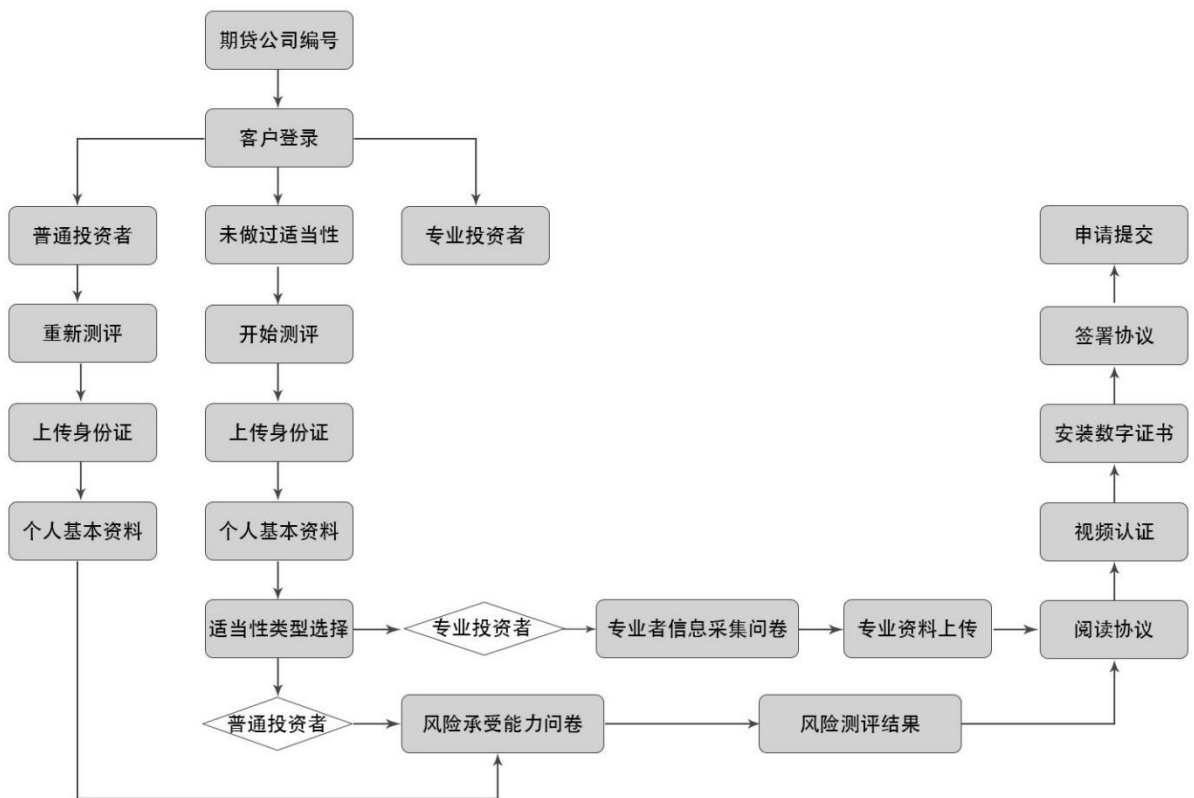


图 1 前端适当性评估流程

以上是整体介绍了开户云适当性评估的前端流程，具体的操作步骤和需要注意的细节将会在下一章详细介绍。

# 3 适当性评估前端

本章将详细讲解开户云系统中适当性评估业务过程中各个步骤的操作方法，以截图加文字说明的方式一一呈现。备注：本文涉及到的图片以测试环境为准，生产环境或许会有些色彩方面的差别，但是并不影响功能的使用。

说明：如果在适当性评估环节发生信息填写错误，请务必点击开户云界面的“上一步”按钮，不能点击浏览器返回按钮，否则系统会报错，且不支持 URL 操作输入。

## 3.1：登陆期货互联网开户云系统

输入期货公司开户网址 <https://hjgh.cfmcc.com/>，点击适当性评估业务登陆以后会出现如图 2、图 3 所示的页面显示。



图 2 期货互联网开户云登陆界面 1



图 3 期货互联网开户云登陆界面 2



图 4 期货互联网开户云登陆界面 3 图 3 介绍了在开户之前必须要了解的知识和必备的硬件条件，需要准备身份证，适当性评估所使用的电脑，必须具备以下硬件条件并保证可以正常使用：摄像头、麦克风、扬声器等，在开户过程中，系统会自动检测这些硬件的正确性，否则会被阻止开户。

另外，使用手机进行适当性评估的用户需要准备 Android4.0 以上系统或 IOS7.1 以上系统的智能手机，并且安装期货开户云 APP。相关系统的 APP 可以与期货公司的负责人联系获得。

在登录界面，客户可以通过扫描“手机开户”界面展示的二维码图片下载开户云 APP 进行手机开户，如遇到问题，还可以点击“投资者教育”和“开户帮助”按钮来协助完成相应的业务办理。所有这些信息都了解以后，用户可以输入身份证号码，选择账户类型，填写图形验证码和短信验证码并勾选我已阅读并同意《隐私政策》就可以点击“马上开户”了。

说明：

1.请仔细核对界面《隐私政策》下方滚动提示的手机号，若目前使用的手机号与提示的手机号不一致，请联系期货公司进行临柜变更。

2.若登录时系统提示身份证有效期过期，则投资者需线下临柜更新身份证信息后再进行其他业务操作。

3.期货账户做“适当性评估”业务，账户类型选择“经纪”；其他情况账户类型选择“资管”。

## 2.2: 用户成功登录开户云适当性评估业务

用户正确登录开户云适当性评估业务，按照业务流程分为三种业务流程

## 2.2.1: 第一种业务流程为用户在开户云系统中存有适当性类型并且为专业投资者类型，展示为图 5

说明：开户云五期暂不支持专业投资者进行适当性评估业务。



图 5 专业投资者适当性展示页面

## 2.2.2: 第二种业务流程为用户在开户云系统中存有适当性类型并且为普通投资者类型，展示为图 6



图 6 普通投资者适当性展示页面

若用户点击“重新测评”，则进入上传照片页面。

### 2.2.2.1: 上传照片

进入到上传照片页面，若用户在开户云系统中留有身份证信息则可以直接显示，否则用户需根据按钮提示上传身份证正面、反面和签名照等图片。上传的照片必须是近距离拍摄、画面清楚的，否则会影响到后面获取客户资料的流程。详细的注意事项请阅读页面下方的温馨提示。上传照片页面如图 7 所示：



图 7 上传照片

所有照片都上传成功以后，请阅读“数字证书安全责任书”，阅读完成并同意后点击“下一步”进入到“个人基本资料”页面。

说明：

五期开户云上传证件照新增了切边和自动旋转功能，若切边过于严重，影响证件照原图，可能是由于证件照和背景颜色反差小。请在背景颜色与证件照颜色反差较大的位置重新拍照并上传，以避免后台审核不通过的风险。

## 2.2.2.2：个人基本资料

进入到“个人基本资料”页面，会看到所有信息是已经默认填写的，这些都是客户在开户云系统预留的基本信息，客户仅可以修改其他信息资料，可以点击“返回上一步”重新上传照片信息。基本资料的界面如图 8 所示。说明：若页面存在必填信息为空的情况，则需要先临柜补充完整信息后再进行相关业务操作。



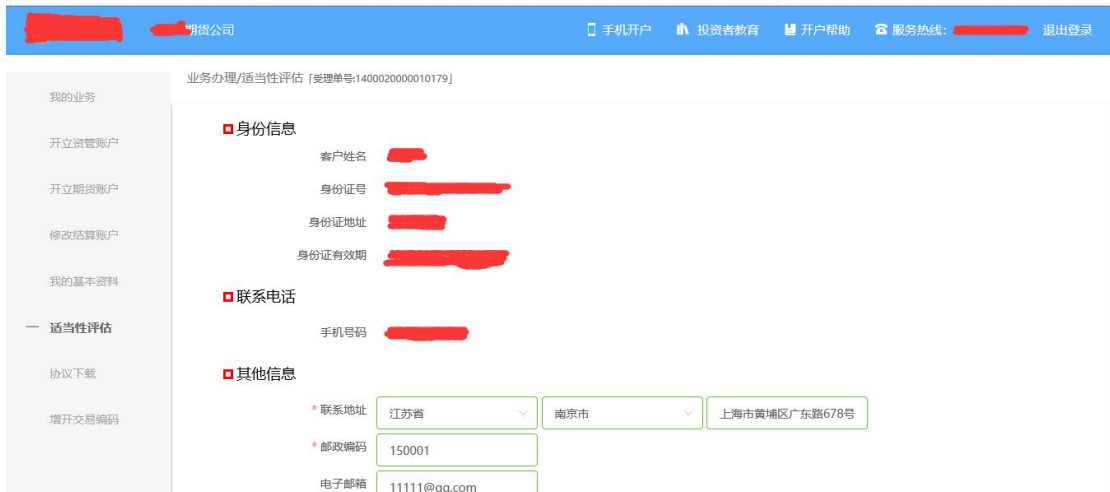


图 8 填写基本资料

若用户点击“下一步”进入投资者风险测评问卷页面

### 2.2.2.3: 投资者风险测评问卷

此步骤题目内容是由期货公司根据需要制定的，客户只需根据自身实际情况选择即可。风险承受能力问卷界面如图 9 所示：



图 9 风险承受能力问卷

点击“下一步”，进入普通投资者答题结果页面，提示当前评测结果，风险承受能力评测结果如图 10 所示：

说明：

1. 风险测评为 C1、C2 型的投资者仅可购买相关资管产品；测评结果为 C3 型的投资者仅可开立商品期货账户；测评结果为 C4、C5 型的投资者可开立商品期货、商品期权、金融期货、原油期货账户。

2. 若投资者风险评测等级与选择开立的期货账户种类不匹配且坚持开户的，需要签署普通投资者风险警示书。



图 10 普通投资者风险测评问卷结果

点击“下一步”，进入阅读相关协议页面。

若试题未设置，如图 11 所示：



图 11 风险承受能力问卷未配置

#### 2.2.2.4：阅读相关协议

用户进入的界面是阅读相关协议，界面如图 12 所示。



图 1 2 阅读相关协议

说明：本页涉及到的相关协议是必读的，需在阅读完成所有的信息后才可以点击下一步，否则会提示用户“请完整阅读该协议内容”。协议的内容是根据期货公司的需要添加的，可以由操作员从管理台导入。

阅读完并同意协议的内容后，点击“下一步”进入到视频见证页面。

### 2.2.2.5：视频验证

视频验证页面是开户人员手持本人身份证与期货公司的认证人进行视频实名认证。视频认证界面如图 13 所示。



图 13 视频认证

客户点击“开始视频通话”，会出现一个排队页面，，此页面显示的人数是当前营业部所有用户的数量，包括本人。视频排队界面如图 14 所示。

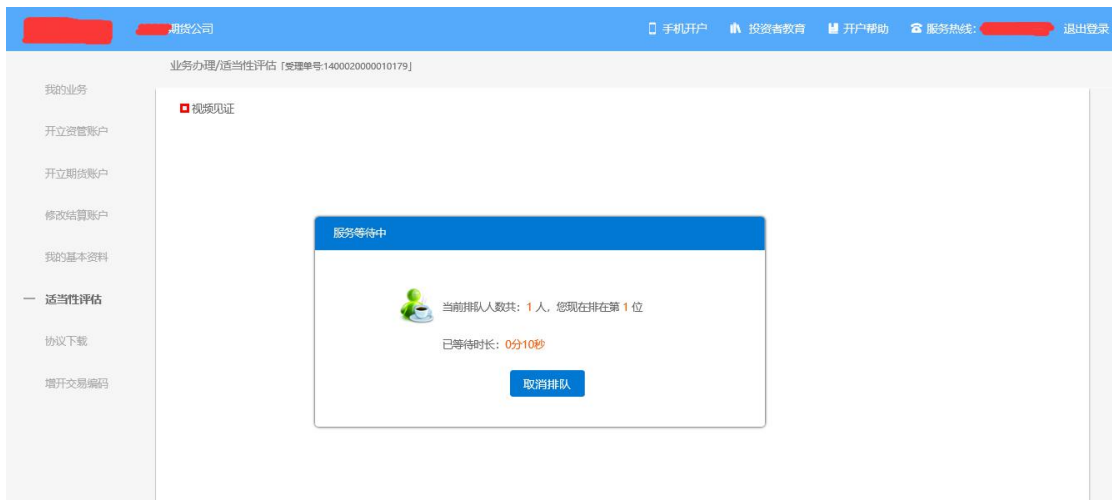


图 14 视频排队

期货公司认证人员接通视频后，与客户核对所填的基本信息，并采集客户的视频和照片，同时也会询问客户是否知晓相关的开户知识。视频认证界面如图 15 所示。

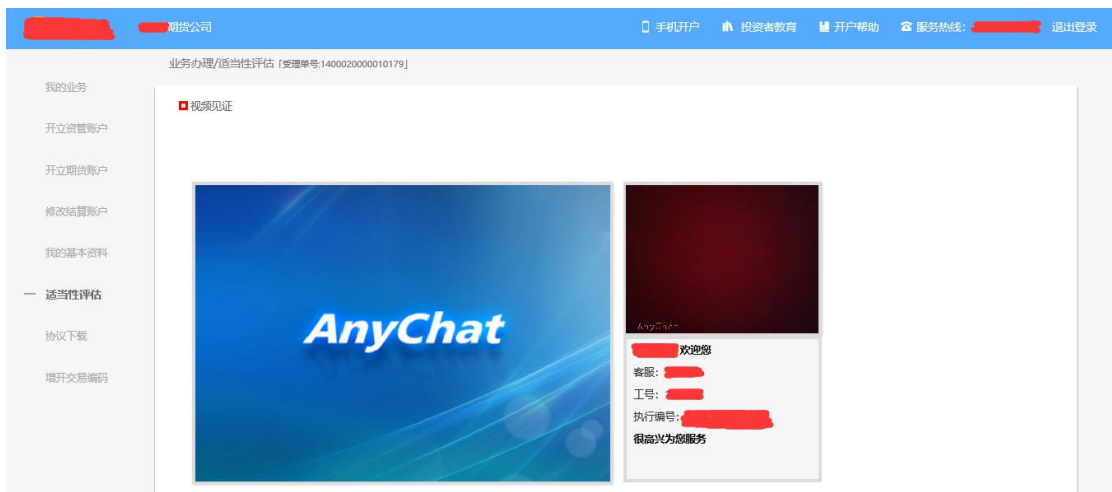


图 15 视频认证

在视频过程中，如果发现填写的信息有误或不一致的情况，认证人员会根据不通过原因打回到信息填写有误的界面，客户刷新前端重新完善信息后再发视频认证。视频审核通过以后，客户点击“下一步”进入到安装数字证书。

## 预约视频

系统为您提供预约视频功能，您可预约 30 自然日内（含 30 日，预约只允许工作日且有效的预约排队只允许有一个）视频见证，再预约时间段内享有优先视频见证权，预约排队成功的投资者需要在预约时间段前成功登录系统，请注意超过时间段登录预约排队优先权失效。

点击预约视频可选定具体日期进行提前预约指定时间去进行视频验证流程。



### 2.2.2.6: 安装数字证书

数字证书是唯一识别客户的凭证，安装的证书需要输入密码，安装成功后，自动保存到本地。说明：建议客户在开户云进行业务操作时使用同一设备操作，更换设备需要重新安装数字证书。

**说明：**此处设置的密码一定要记住，在之后的流程中会用到验证证书的密码。否则，只能删除本地证书文件，重新视频验证、安装证书才可。安装证书过程如图 16、图 17 所示。



图 16 安装数字证书

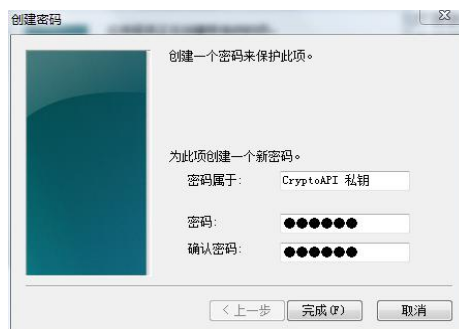


图 17 设置证书密码

证书安装成功后，页面提示“数字证书已经安装成功！”。否则，会提示证书安装失败，此时用户可以点击“重新安装”或者及时联系期货公司负责人员。证书申请安装界面如图 18 所示。



图 18 申请安装数字证书

数字证书安装成功后, 点击“下一步”, 进入签署协议步骤。

### 2.2.2.7: 签署协议

签署的协议是客户须知、合同书和一些风险说明, 客户必须仔细阅读并同意后方可进行下一步。协议内容也是由期货公司自行定义。签署协议界面如图 19 所示。



图 19 签署协议

若协议全部签署后, 点击“下一步”进入到适当性评估申请提交页面如图 20 所示。

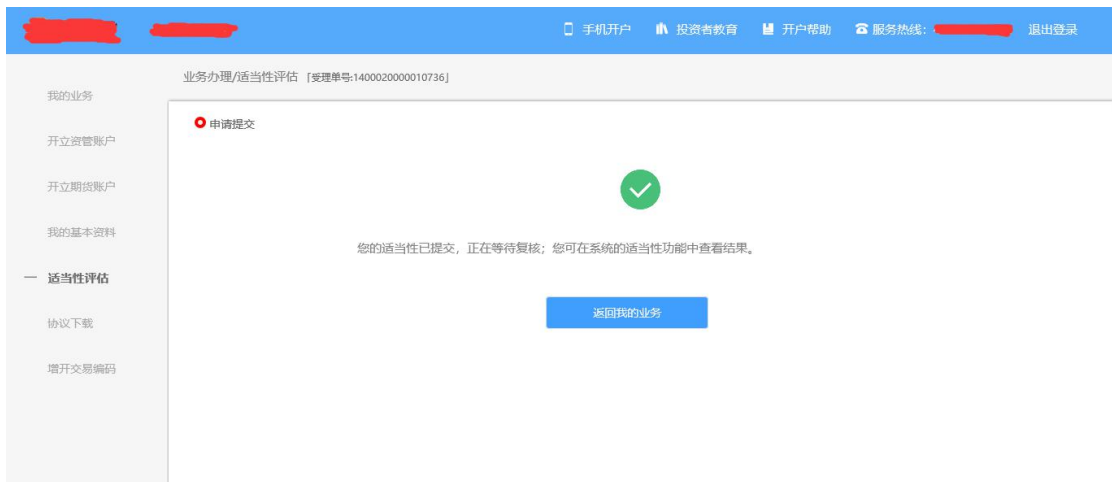


图 20 适当性评估申请提交

经过以上这些步骤，用户适当性评估业务就成功了。

### 2.2.3: 第三种业务流程为评开户云中没有客户的适当性评测结果，需要补做适当性测评的情况 展示为图 21

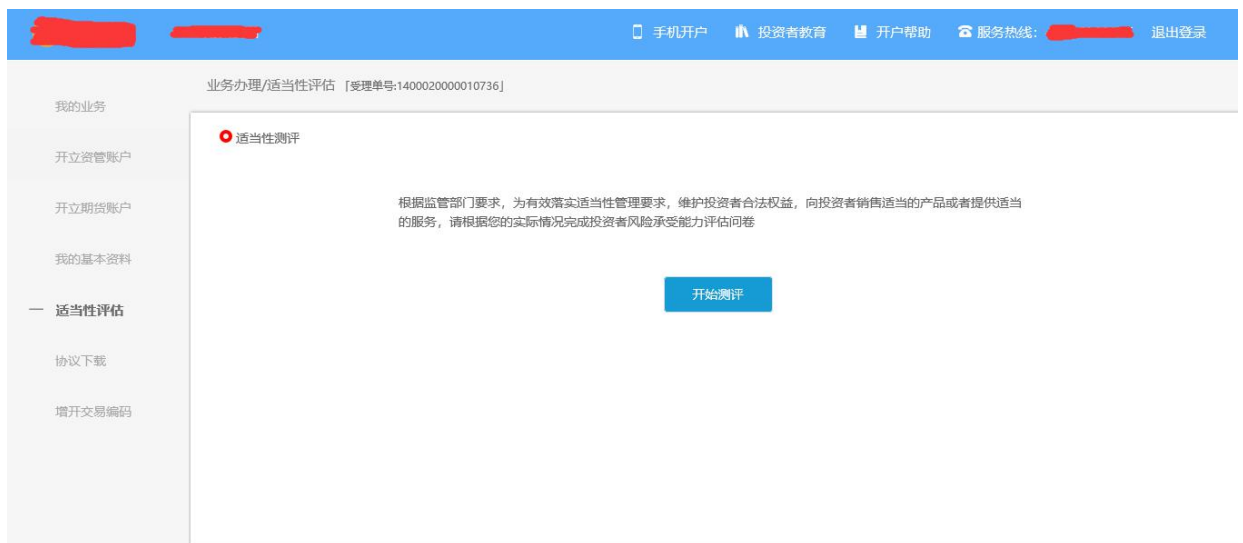


图 21 未做过适当性评估

若用户点击“开始测评”，则进入上传照片页面。

#### 2.2.3.1: 上传照片

进入到上传照片页面，若用户在开户云系统中留有身份证信息则可以直接显示，否则用户根据按钮提示上传身份证正面、反面和签名照等图片。

说明：上传的照片必须是近距离拍摄、画面清楚的，否则会影响到后面获取客户资料的流程。详细的注意事项请阅读页面下方的温馨提示。上传照片页面如图 22 所示：



图 22 上传照片

所有照片都上传成功以后，请阅读“数字证书安全责任书”，阅读完成并同意后点击“下一步”进入到“个人基本资料”页面。

说明：五期开户云上传证件照新增了切边和自动旋转功能，若切边过于严重，影响证件照原图，可能是由于证件照和背景颜色反差小。请在背景颜色与证件照颜色反差较大的位置重新拍照并上传，以避免后台审核不通过的风险。

### 2.2.3.2：个人基本资料

进入到“个人基本资料”页面，会看到所有信息是已经默认填写的，这些都是客户在系统预留的信息，客户仅可以修改其他信息资料，可以点击“返回上一步”重新上传照片信息。基本资料的界面如图 23 所示。





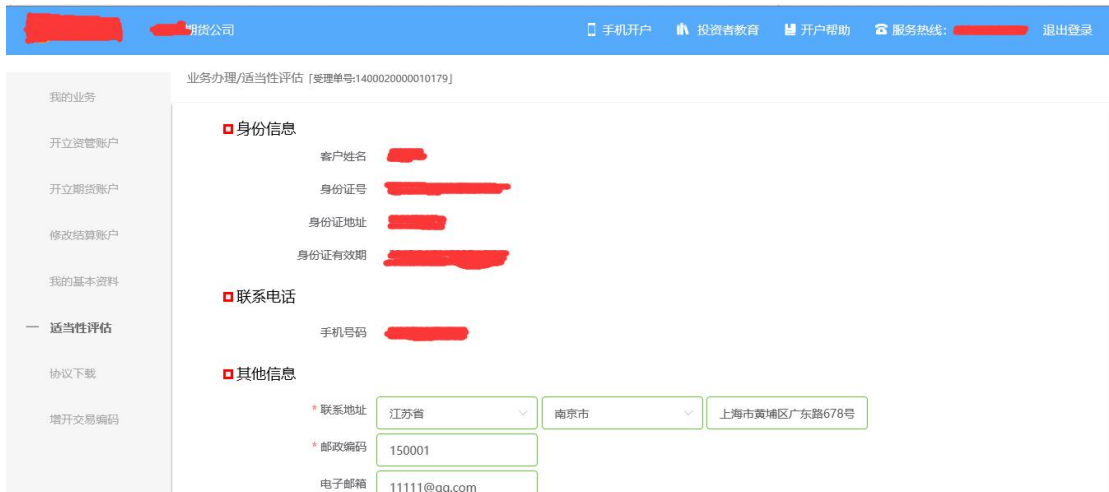


图 23 填写基本资料

用户点击“下一步”进入投资者适当性类型选择页面

### 2.2.3.3: 投资者适当性类型选择

投资者适当性分类是客户根据自己实际情况选择普通投资者还是专业投资者。投资者适当性分类界面如图 24 所示。



图 24 投资者适当性类型选择

如果选择普通投资者，点击“下一步”进入到风险承受能力问卷页面，选择专业投资者，点击“下一步”进入到专业投资者信息采集问卷页面。

说明：开户云五期目前无法进行普通投资者转换专业投资者的操作，且专业投资者需满足一定的条件，后台审核也较为严格。请投资者仔细阅读页面上方的温馨提示后再进行选择。

#### 2.2.3.3.1 普通投资者

此步骤是了解客户的基本情况和投资意向等重要的信息，题目内容是由期货

公司根据需要制定的，客户只需根据自身实际情况选择即可。风险承受能力问卷界面如图 25 所示：




图 25 风险承受能力问卷

点击“下一步”，进入普通投资者答题结果页面，提示当前评测结果，风险承受能力评测结果如图 26 所示：

说明：

1. 风险测评为 C1、C2 型的投资者仅可购买相关资管产品；测评结果为 C3 型的投资者仅可开立商品期货账户；测评结果为 C4、C5 型的投资者可开立商品期货、商品期权、金融期货、原油期货账户。

2. 若投资者风险评测等级与选择开立的期货账户种类不匹配且坚持开户的，需要签署普通投资者风险警示书。



图 26 普通投资者风险测评问卷结果

点击“下一步”，进入阅读相关协议页面。

若试题未设置，如图 27 所示：

提示

当前系统中没有投资者风险承受能力评估问卷或专业投资者信息问卷，请联系期货公司客服人员，联系电话：[REDACTED]

确定

图 27 风险承受能力问卷未配置

建议删除

### 2.3.3.3.2 专业投资者

此步骤是了解客户的基本情况和投资意向等重要的信息，题目内容是由期货公司根据需要制定的，客户只需根据自身实际情况选择即可。专业投资者信息采集问卷界面如图 28 所示。

图 28 投资者信息采集问卷

点击“下一步”，进入“专业投资者资料上传”页面，专业投资者需仔细阅读页面上方的温馨提示后，再进行相关资料的上传页面。页面如图 29 所示

说明：专业投资者至少提供温馨提示中所列示的金融资产证明、投资经历证明、年收入证明、工作经历证明中的一种。具体要求参见界面提示，如有疑问，可向期货公司电话咨询。



图 29 专业投资者资料上传

若问卷未设置，提示信息如图 30 所示

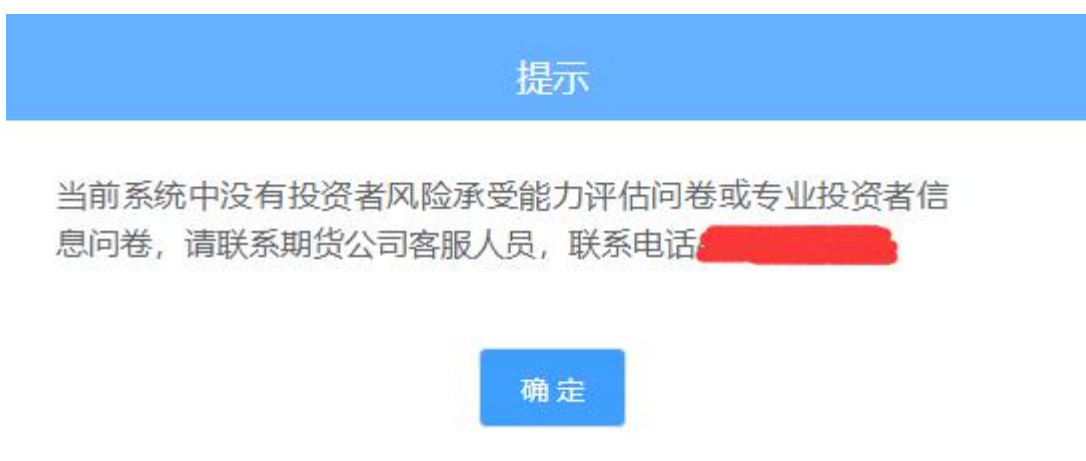


图 30 投资者信息采集问卷未配置

点击“专业投资者资料上传”图的“+”可以增加资料图片框，最多可以添加 10 张图片，最少需要上传 2 张，悬浮图片可以点击“放大镜”对图片进行放大，也可点击“×”进行删除，点击“下一步”，进入阅读相关协议页面。

#### 2.2.3.4: 阅读相关协议

用户进入的界面是阅读相关协议，界面如图 31 所示。



图 31 阅读相关协议

说明：本页涉及到的相关协议是必读的，需在阅读完成所有的信息后才可以点击下一步，否则会报错“请完整阅读该协议内容”。协议的内容是根据期货公司的需要添加的，可以由操作员从管理台导入。

阅读完并同意协议的内容后，点击“下一步”进入到视频见证页面。

### 2.2.3.5: 视频验证

视频验证页面是开户人员手持本人身份证与期货公司的认证人进行视频实名认证。视频认证界面如图 32 所示。



图 32 视频认证

客户点击“开始视频通话”，会出现一个排队页面，此页面显示的数量是当前营业部的用户数量，包括本人。视频排队界面如图 33 所示。

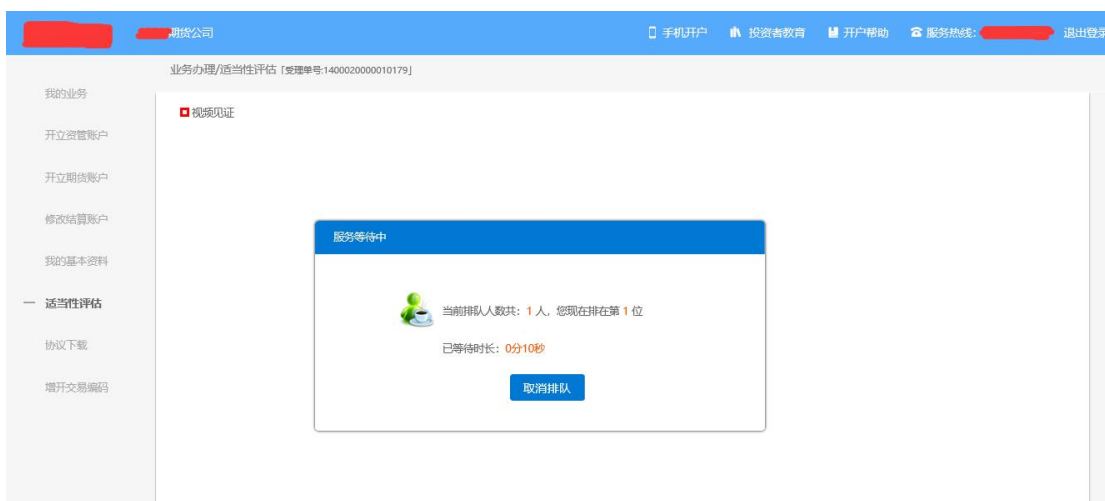


图 33 视频排队

期货公司认证人员接通视频后，与客户核对所填的基本信息，并采集客户的视频和照片，同时也会询问客户是否知晓相关的开户知识。视频认证界面如图 34 所示。

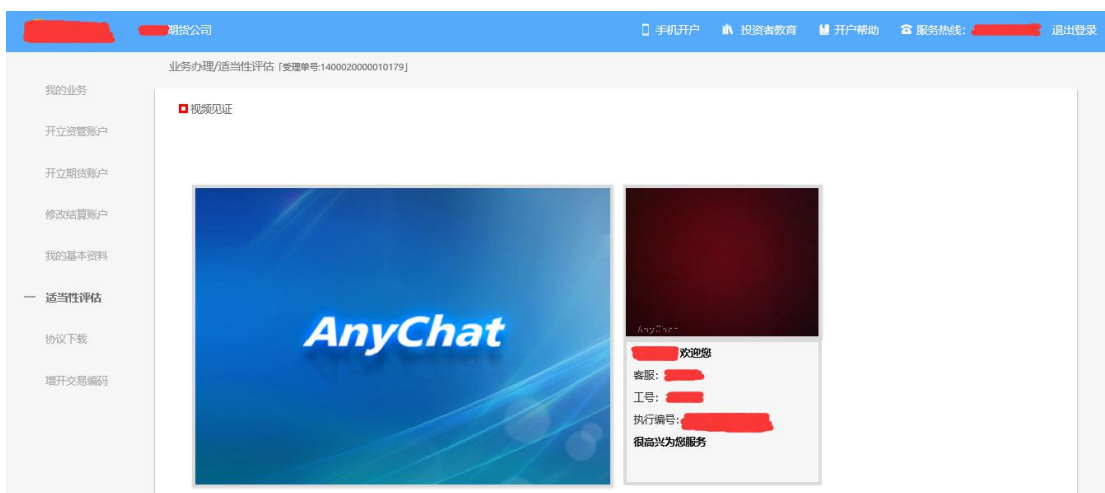


图 34 视频认证

在视频过程中，如果发现填写的信息有误或不一致的情况，认证人员会根据不通过原有打回到信息填写有误的界面，客户刷新前端重新完善信息后再发视频认证。视频审核通过以后，客户点击“下一步”进入到安装数字证书。

## 预约视频

系统为您提供预约视频功能，您可预约 30 自然日内（含 30 日，预约只允许工作日且有效的预约排队只允许有一个）视频见证，再预约时间段内享有优先视频见证权，预约排队成功的投资者需要在预约时间段前成功登录系统，请注意超过时间段登录预约排队优先权失效。

点击预约视频可选定具体日期进行提前预约指定时间去进行视频验证流程。



### 2.2.3.6: 安装数字证书

数字证书是唯一识别客户的凭证，安装的证书需要输入密码，安装成功后，自动保存到本地。说明：建议客户在开户云进行业务操作时使用同一设备操作，更换设备需要重新安装数字证书。

**说明：**此处设置的密码一定要记住，在之后的流程中会用到验证证书的密码。否则，只能删除本地证书文件，重新视频验证、安装证书才可。安装证书过程如图 35、图 36 所示。



图 35 安装数字证书

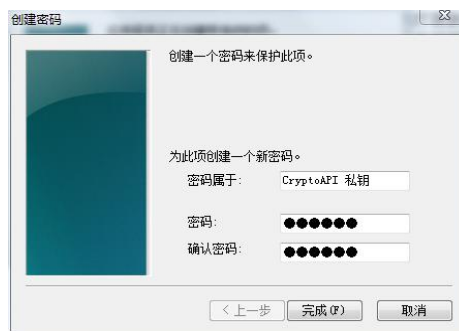


图 36 设置证书密码

证书安装成功后，页面提示“数字证书已经安装成功！”。否则，会提示证书安装失败，此时用户可以点击“重新安装”或者及时联系期货公司负责人员。证书申请安装界面如图 37 所示。



图 37 申请安装数字证书

数字证书安装成功后, 点击“下一步”, 进入签署协议步骤。

### 2.2.3.7: 签署协议

签署的协议是客户须知、合同书和一些风险说明, 客户必须仔细阅读并同意后方可进行下一步。协议内容也是由期货公司自行定义。签署协议界面如图 38 所示。



图 38 签署协议

若协议全部签署后, 点击“下一步”进入到适当性评估申请提交页面如图 39 所示。

。



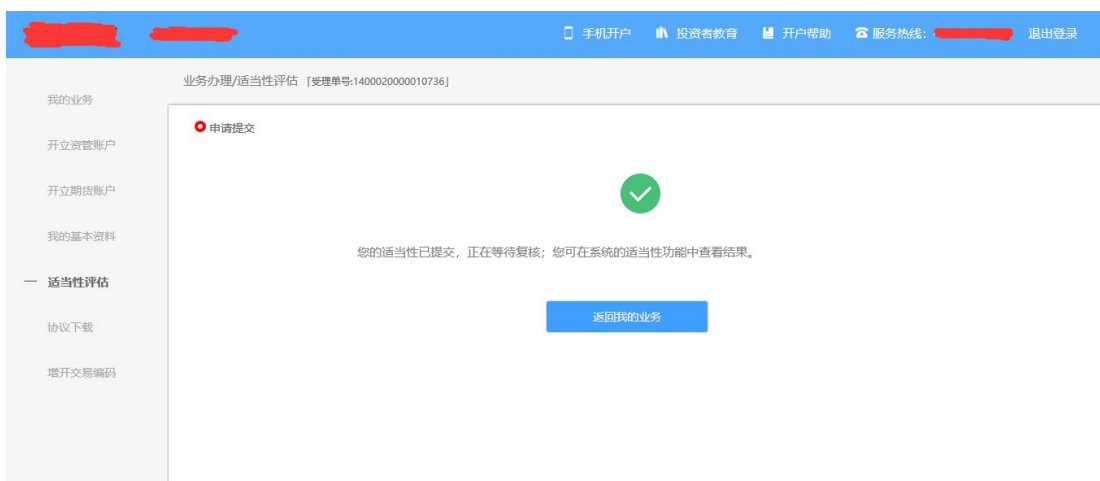


图 39 适当性评估申请提交

经过以上这些步骤，用户适当性评估业务就成功了。

### 2.2.3.8: 我的业务

在我的业务中，客户能够查看到当前在途的业务类型和状态还有相应的其他信息，分为待完成业务和已完成业务。

在待完成业务中客户可以通过“操作”或者“放弃”按钮对当前在途业务进行相应的操作，办理状态能够展示出客户的受理单在不同状态下的信息，备注信息可以展示出，在视频见证未通过和复核任务未通过的情况下客服对客户的受理单驳回原因的展示。

说明：若客户存在待完成业务，则无法进行其他业务操作。完成所有待办结业务，或点击“放弃”按钮放弃此业务操作后可进行其他业务。



图 40 我的业务

在已完成业务中不允许客户对其进行操作。

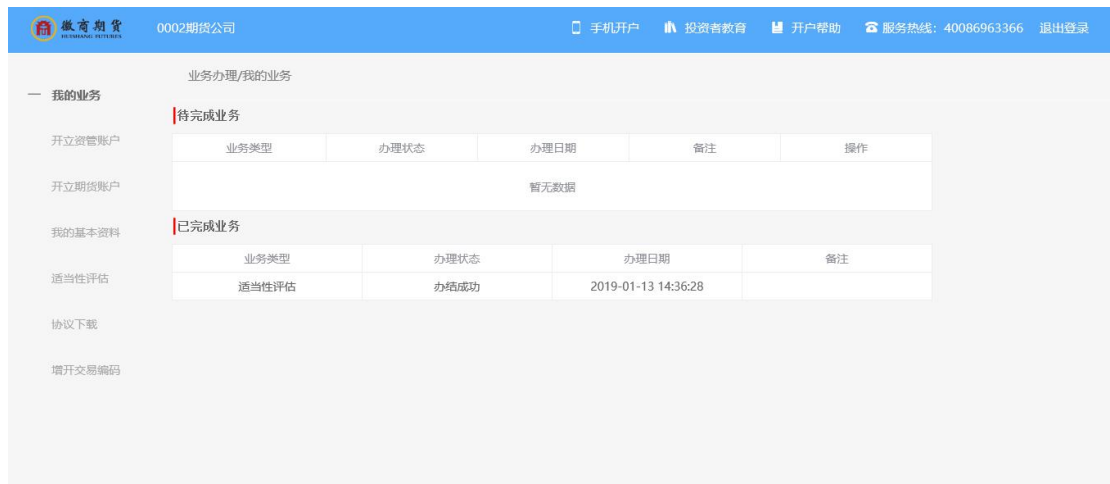


图 41 我的业务

客户在办理业务中，可以通过点击左侧菜单栏我的业务进行跳转，也可以查看我的业务中的信息并对其进行操作。

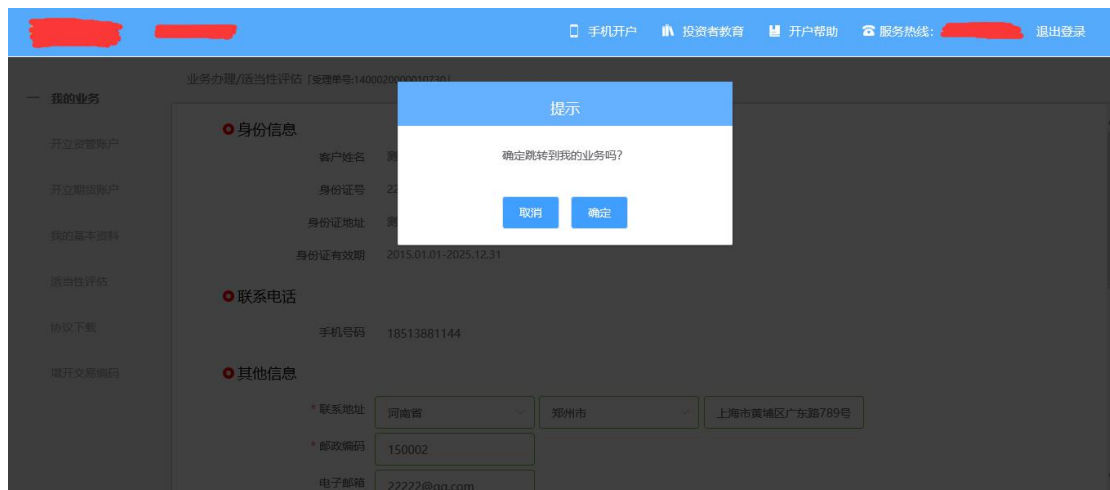


图 42 在途业务跳转我的业务